Termes de Reference pour le recrutement d`un consultant / groupe ou cabinet de consultants, pour l`élaboration d`un manuel de gestion des innovations financières digitales ou technologiques de WISE s a, partenaire de Cordaid à travers le projet PADFIR

1. Contexte

Cordaid, est une organisation internationale dont le siège social se trouve à La Haye au Pays-Bas, et disposant d'un Bureau National au Burundi, précisément en Mairie de Bujumbura au Quartier KIGOBE Nord, 8, Boulevard MWAMBUTSA IV. L'organisation est immatriculée au Ministère

Ministère de l'intérieur, du développement Communautaire et de la Sécurité Publique, en tant que Organisation Non Gouvernementale Internationale « ONGI », sous le numéro 530/028/ONGE / 2018. Elle a un protocole d`accord avec le Ministères des Finances, du Budget et de la Planification Economique.

Cordaid est en train de mettre en œuvre entre autres projets le Projet d`Appui au Développement de la Finance Innovatrice Rurale au Burundi « PADFIR », sur financement de l`Ambassade du Royaume des Pays Bas au Burundi.

Le projet a sélectionné 10 Institutions de Microfinance agréées par la Banque Centrale et 2 Compagnies d`Assurance comme partenaires de la mise en œuvre de certaines de ses activités. Il a aussi un partenaire de mise en œuvre d`une approche de la micro-assurance communautaire.

Le projet PADFIR a trois volets à savoir, la microfinance rurale, la digitalisation et la micro-assurance. Il a comme objectif général d` « Accroître l'inclusion financière des populations rurales économiquement actives au Burundi – incluant les femmes et les jeunes – afin d'améliorer leurs opportunités d'emploi, leurs conditions de vie et leur résilience face aux chocs économiques », ses objectifs spécifiques sont :

(i) D'appuyer la mise à l'échelle de produits et services financiers adaptés aux besoins de la clientèle rurale par les IMF en assurant la prise en compte des femmes et des jeunes ;

(ii) D'accompagner le développement et l'expérimentation de produits et services financiers ruraux innovants ;

(iii) De faciliter la mise en relation des clients potentiels avec les IMF en milieu rural, en partenariat avec les projets et programmes intervenant dans le secteur du développement rural et du renforcement des chaînes de valeur agricoles.

Les institutions de microfinance qui ont été retenues pour être partenaire du projet l`ont été à travers un appel à manifestation d`intérêt qui était ouvert à toutes les institutions de microfinance agréée par la Banque Centrale. C`est dans ce cadre que l`institution de Microfinance WISE s.a, a été sélectionnée, pour contribuer à la mise en œuvre de certaines des activités de ce projet.

Ainsi donc, WISE s a, commence très bientôt un processus de digitalisation de ses produits et service pour contribuer à l`accroissement du niveau d`inclusion financière au Burundi en employant la technologie moderne.

Cordaid et son partenaire **WISE** s a, sont tous conscients que l`environnement des affaires en général et celui des institutions de microfinance en particulier est en cours de mutation depuis déjà quelques années au Burundi. L'inaccessibilité des services bancaires dans les milieux défavorisés loin des agglomérations urbaines est due notamment au manque d'agences alors que la majorité de la population burundaise vit en zone rurale, ce qui constitue un obstacle à l'inclusion financière.

Dans un environnement en plein changement, les transformations technologiques marquées par l'entrée d'autres acteurs sur le marché comme les Fintechs avec le mobile Banking, les microfinances doivent se positionner comme acteur de cette mutation par leur capacité de changer la vie des gens par la finance accessible et abordable aux gens de faibles revenus. L'accessibilité des services bancaires au dernier kilomètre devient un impératif pour se positionner comme un acteur incontournable sur cette niche.

La dynamique de la digitalisation des services bancaires offre des services élargis (Distributeurs Automatiques de Billets, Mobile Banking, Terminaux de Paiement Électroniques (POS), etc.) et pour se développer, les Institutions financières doivent s'adapter à ce nouvel environnement des affaires.

WISE sa a entamé un processus de développement pour la digitalisation de ses produits et services, qui ont été testés avant d`être déployés à grande échelle sur le marché en faveur

des clients actuels et potentiels. Elle suit une stratégie bien claire validée par ses organes qui a été aussi élaborée sur financement de **Cordaid** à travers le projet PADFIR.

C`est ainsi que dans le cadre des appuis du projet, il est prévu dans le plan des activités avec cette institution de financer l`élaboration d`un manuel de gestion des innovations financière digitales ou technologiques. Les présents TDR sont élaborés en collaboration avec WISE s a dans le but de recruter un Consultant un cabinet ou un groupe de Consultants/cabinet pour élaborer ce document stratégique.

II. Objectif General de l'activité

La mission du consultant est d`élaborer un manuel de gestion des innovation financières digitales ou technologiques de WISE s a

III. Objectifs spécifiques

Produire un document des processus de développement et validation des produits de finance digitale à lancer sur le marché.

Elaborer un schéma de comptabilisation des opérations financière digitales de WISE s a.

Elaborer un schéma de gestion de tout le processus du cycle de vie d`un client des produits financier digitaux de WISE s a.

IV. Résultats attendus

Un manuel de gestion des innovation financières digitale est élaboré et est validé par les organes compétents de WISE s a, partenaire de Cordaid et future utilisateur de ce manuel

V. Livrables de la mission

Le consultant remettra un manuel de Gestion des innovations financières digitales ou technologiques utilisable par l`institution de microfinance bénéficiaire.

- Une version électronique du manuel sous les formats Word et PDF sur support USB ;
- Une version papier du manuel validé par les organes de WISE s.a avec copie à Cordaid.

VI. Durée de la mission

- La durée de réalisation de la mission est de 20 jours ouvrables
- La mission devra démarrer **un jour après** la signature du contrat

- Le rapport provisoire détaillé sera transmis 5 jours ouvrables après la date de fin de la mission, tandis que le rapport définitif sera transmis cinq (05) jours après la réception des commentaires de WISE s a et Cordaid en cas de besoin.

VII. Profil du consultant

Le présent appel d'offres est ouvert **aux consultants Individuels / Groupe ou Cabinet de Consultants locaux** ayant les capacités suivantes

a. Avoir un diplôme BAC+4 en sciences de gestion ou toute discipline assimilée ;

b. Présenter un NIF, RC, attestation de non-redevabilité valide de l`OBR, pour le cas de cabinet de consultants

c. Avoir des connaissances de la règlementation du secteur de la Microfinance / bancaire et celle des TIC est un avantage

d. Avoir une expérience confirmée en matière d`élaboration des documents stratégiques : Avoir réalisé au moins 3 mandats similaires : Elaboration des manuels de gestion des produits financiers dans le secteur bancaire

e. Avoir une bonne connaissance des opérations bancaires / microfinance en générale et celles des produits financiers digitaux en particulier.

f. Avoir développé ou participé au développement /adaptation des produits financiers/ digitaux adaptés au monde rural serait un atout

VIII. Conditions de paiement

Le présent travail sera rémunéré sur une base de 20 jours ouvrable. Les modalités de paiement seront spécifiées dans le contrat de service qui sera signé entre Cordaid, et le Consultant / Groupe ou cabinet de Consultants qui gagnera le marché, et le payement sera fait après la réception de la lettre de validation du rapport de la mission dûment signée par WISE s a.

IX. Présentation des offres

Les soumissionnaires spécialisés dans le domaine et intéressés, sont invités à soumettre leurs offres techniques et financière dans deux (02) enveloppes distinctes.

La 1ère enveloppe contiendra **l'offre technique** constituée des éléments ci-après :

a. Une présentation de l` expérience du soumissionnaire à l`élaboration des documents stratégiques

b. La compréhension du travail et des termes de références

c. La méthodologie à mettre en place

d. Le plan de travail, l'organisation et le chronogramme des activités tenant compte de la durée de la mission indiquée dans les présents TDR.

e. Une **proposition provisoire ou maquette du contenu** (table des matière) de la procédure pour motif de gestion des droits sur la plateforme, ... de comptabilisation des opérations, …. .....)

f. Les curriculums vitae du Consultant soumissionnaire (du Consultant principal en cas de groupe ou Cabinet de Consultants)

g. Les lettres de référence techniques de clients (ou lettres de recommandation) et/ou PV de réception des travaux similaires réalisés par le Consultant individuel soumissionnaire ou le consultant principal alignée en cas de cabinet ou groupe de consultants.

h. Toute autre information jugée pertinente.

La proposition technique ne comprendra **aucune indication sur le coût** et sera rédigée en langue française.

L'Offre Financière quant à elle, comprendra :

a. Les honoraires et autres frais y afférents, **toutes taxes comprises**
b. Les frais remboursables si applicable
c. L'offre doit être exprimée en Francs Burundais (BIF) TTC, qui est la monnaie de payement.

X. Dépôt des offres

Les deux enveloppes seront placées dans une enveloppe extérieure portant la mention suivante : **« Offre de soumission pour l`élaboration d`un manuel de gestion des**

innovations financière ou technologiques de WISE s a, partenaire de Cordaid via le projet PADFIR », seront adressées au Directeur pays de Cordaid.

Si une enveloppe n'est pas marquée comme indiqué ci-dessus, Cordaid, ne sera en aucun cas responsable si l'offre est égarée ou si elle est ouverte prématurément par mégarde. Toute offre reçue après la date limite sera d`office rejetée.

XI. Lieu de soumission des offres

- Lieu de dépôt : Dépôt du dossier physique au bureau de Cordaid-Burundi sis KIGOBE NORD 8, Boulevard MWAMBUTSA IV, P.O Box 6701, Bujumbura/Burundi, téléphone : +257 22 21 01 99 ou à l'adresse électronique : **Burundi.Office@cordaid.org**.

XII. Dispositions finales

Le soumissionnaire reste engagé par son offre technique et financière sur une période de 90 jours à compter de la date limite de dépôt des offres, Cordaid BURUNDI se réserve le droit de ne pas donner suite à tout ou partie des offres si elles sont jugées non satisfaisantes à ses attentes ou à celle de son partenaires (WISE s a).

Tout dossier déposé dans le cadre du présent appel ne pourra en aucun cas être rendu au soumissionnaire.

Les Candidats retenus ou non seront notifiés.

Le consultant devra exécuter la mission en se basant sur la loi portant réglementation des établissements de Microfinance au Burundi et les bonnes pratiques.

L'évaluation des offres sera effectuée par un comité d'évaluation interne des offres et au moyen d'un processus à quatre étapes tel que décrit ci-dessous :

a) Evaluation de l'offre technique (pondération 65)

L'offre technique sera notée sur 100 points répartis de façon suivante :

1. Niveau de formation académique du consultant principal ou Chef de mission/ **25** pts
2. Adéquation de la méthodologie proposée (note de compréhension de la mission+ plan de travail + Plan provisoire de la procédure) /**35** pts
3. Expérience professionnelle / **40** pts

N. B : La note technique (NT) minimum de qualification requise pour l'étape d'évaluation

financière est de 65 %.

b) Évaluation de l'offre financière (Pondération 35%).

Les offres financières des soumissionnaires sélectionnés pour l'évaluation financières seront classées, et une Note Financière (NF) maximum de 100 points sera attribuée à l'offre la moins chère et proportionnellement aux autres :

NF = offre financière la moins chère x 100/ offre financière du soumissionnaire concurrent

La Note Générale (NG) du soumissionnaire sera calculée comme suit : NG= 0,7NT + 0,3NF.

c) Comparaison des offres et attribution du marché

Après évaluations techniques et financière, les notes pondérées seront additionnées en vue de pouvoir faire la comparaison des offres sur base de la **Note Générale**.

L'offre économiquement la plus avantageuse sera celle dont la moyenne pondérale des notes issues de l'évaluation technique et financière est la plus élevée.

En cas d`égalité de la note générale des candidats, le soumissionnaire ayant la meilleure offre technique sera retenu.

XIII. Lutte contre le financement du terrorisme et le blanchiment des capitaux

- ✓ Le soumissionnaire, ses représentants/fournisseurs certifient qu`ils ne figurent actuellement sur la liste des parties volontairement exclues, inéligibles, suspendus ou récusés d'un(e) quelconque service ou agence gouvernemental(e).
- ✓ Le soumissionnaire certifie qu'il se conforme à l'ensemble des lois qui interdisent les transactions ou aides apportés à un groupe terroriste et qu'il ne fournit aucune assistance à des personnes ou entités soutenant le terrorisme.
- ✓ Le soumissionnaire ne certifie qu'aucun des fonds reçus en vertu de la présente Convention ne sera utilisé pour venir en aide à des personnes ou entités associées au terrorisme.
- ✓ Le soumissionnaire n'a pas le droit de fournir une assistance ou d'organiser, de gérer ou d'affecter une aide quelconque via des groupes militaires ou combattants.
- ✓ Le soumissionnaire est tenu de signaler tout cas de détournement ou d'ingérence par un groupe armé, y compris une organisation terroriste.

- ✓ Le soumissionnaire certifie qu`il ne figure pas sur la liste du Comité du Conseil de sécurité des Nations Unies créé par la résolution 1267 (1999). Cette liste peut être consultée à l'adresse suivante : https://www.un.org/securitycouncil/content/un-sc-consolidated-list
- ✓ Le soumissionnaire, consent à informer Cordaid immédiatement en cas de violation de ces dispositions par un éventuel sous-traitant ou prestataire de service.
- ✓ Si Cordaid a autorisé au soumissionnaire gagnant à sous-traiter le travail, les dispositions du présent article seront intégrées à tous les contrats de sous-traitance conclus en vertu de la présente à signer avec le sous-traitant.

XIV. Signalement des cas de mauvaise conduite ou de fraude

Si vous êtes victime, témoin ou suspect d'une fraude, veuillez signaler votre problème en utilisant l'une des options suivantes :

- Le Directeur pays au téléphone +257 68 312 901, Email Zarir.Merat@cordaid.org

- Le responsable de l'intégrité via integrity@cordaid.org ou l'auditeur interne via Frans.vanmidde@cordaid.org,

La date limite de dépôt des offres est fixée au **Mercredi le 14/06/2023, à 17h, heure locale.** Les dossiers déposés ne seront pas remis.

Toute offre reçue après la date limite sera d`office rejetée.

Fait à Bujumbura, le 22/05/2023

Approuvé par

Jean Moussa Youhanna

Directeur pays ai